

Gemeinschaftsschule Hotzenwald



Rektorin:
Konrektorin:

Marianne Husemann
Marie-Christine Hanganu

www.gemeinschaftsschule-hotzenwald.de
E-Mail: poststelle@04153527.schule.bwl.de

Liebe Eltern,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir ab dem 01.01.2021 für das Mittagessen an unserer Schule, das neue Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Teilnahme an der Mittagsverpflegung der Schule setzt zunächst eine Online-Registrierung am L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem voraus. Öffnen Sie hierzu bitte Ihren Browser und rufen folgende Web-Adresse auf:

<http://gmshotz.L-E-O.eu>

(WICHTIG: ohne www)

Starten Sie den Registrierungsprozess über einen Klick auf den Button „Neu Registrieren“ und folgen den anschließenden Anweisungen. Sie werden durch die Registrierung geführt. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten anmelden.

Damit Sie das Essen für Ihr Kind bestellen können, muss das Guthabenkonto zunächst aufgeladen werden. Hierzu stehen Ihnen folgende Auflade Möglichkeiten zur Verfügung:

- **SEPA-Lastschrift**
Hier definieren Sie für ihr Kind ein Mindestguthaben, über welches Ihr Kind im Monat verfügen kann. Dieses Mindestguthaben wird zu Beginn im Vorfeld von Ihrem Girokonto abgebucht. Anschließend können Sie mit diesem Guthaben das Essen bestellen. Am Monatsende wird automatisiert geprüft, wie viel Restguthaben Ihr Guthabenkonto aufweist und es wird eine erneute SEPA-Aufladung für Ihr Guthabenkonto angestoßen, sodass im darauffolgenden Monat das Mindestguthaben wieder zur Verfügung steht.
- **Banküberweisung**
Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, das Guthaben einfach über eine gewöhnliche Banküberweisung aufzuladen. Hierbei überweisen Sie den gewünschten Betrag auf das im System angegebene Konto. Nach ca. 2-3 Banktagen bucht der L-E-O Kundenservice diesen Betrag Ihrem Guthabenkonto zu.
- **KLARNA Sofortüberweisung**
Mit Hilfe der KLARNA Sofortüberweisung können Sie das Guthabenkonto schnell aufladen und direkt nach erfolgter Transaktion über das Guthaben verfügen.

Ist das Guthabenkonto aufgeladen, können Sie bereits Bestellungen über das Online-Portal, die App und unserem L-E-O Kundenservice aufgeben. Hierbei gelten die folgenden Bestell- und Abbestellfristen:

Bestellungen für die Folgewoche müssen **bis spätestens Samstag 18 Uhr** aufgegeben werden. Danach können keine Bestellungen für die Folgewoche aufgegeben werden.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit, Landschulheim, etc.) muss entweder über das Webinterface, die App oder telefonisch über die Hotline des L-E-O erfolgen.

Bitte beachten Sie hier die Abbestellfrist, um eine pünktliche Abmeldung zu gewährleisten.

Abbestellungen können **am jeweiligen Tag bis 8 Uhr** gemeldet werden. Danach lässt das System keine Abbestellung für den aktuellen Tag zu. Werden Essensbestellungen bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt, müssen diese bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Es besteht die Möglichkeit das Kind als Stammesser (regelmäßig) oder individuell (unregelmäßig) anzumelden. Dies lässt sich später auch noch anpassen.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Restguthabens auf Ihr angegebenes Girokonto rückerstattet.

Haben Sie Fragen rund um das neue Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O? Dann besuchen Sie eines der nachfolgenden Online-Webinare, in welchen Ihnen das System und dessen Handhabung näher erläutert werden:

Online-Webinar 1: Mittwoch, 9.12.2020 um 19 Uhr unter
→ webinar1.L-E-O.eu

Online-Webinar 2: Donnerstag, 10.12.2020 um 19 Uhr unter
→ webinar2.L-E-O.eu

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr über folgende Kontaktmöglichkeiten:



07821 / 9 08 94 29

Freecall 0800 / 9 08 94 29



Kundenservice@L-E-O.EU